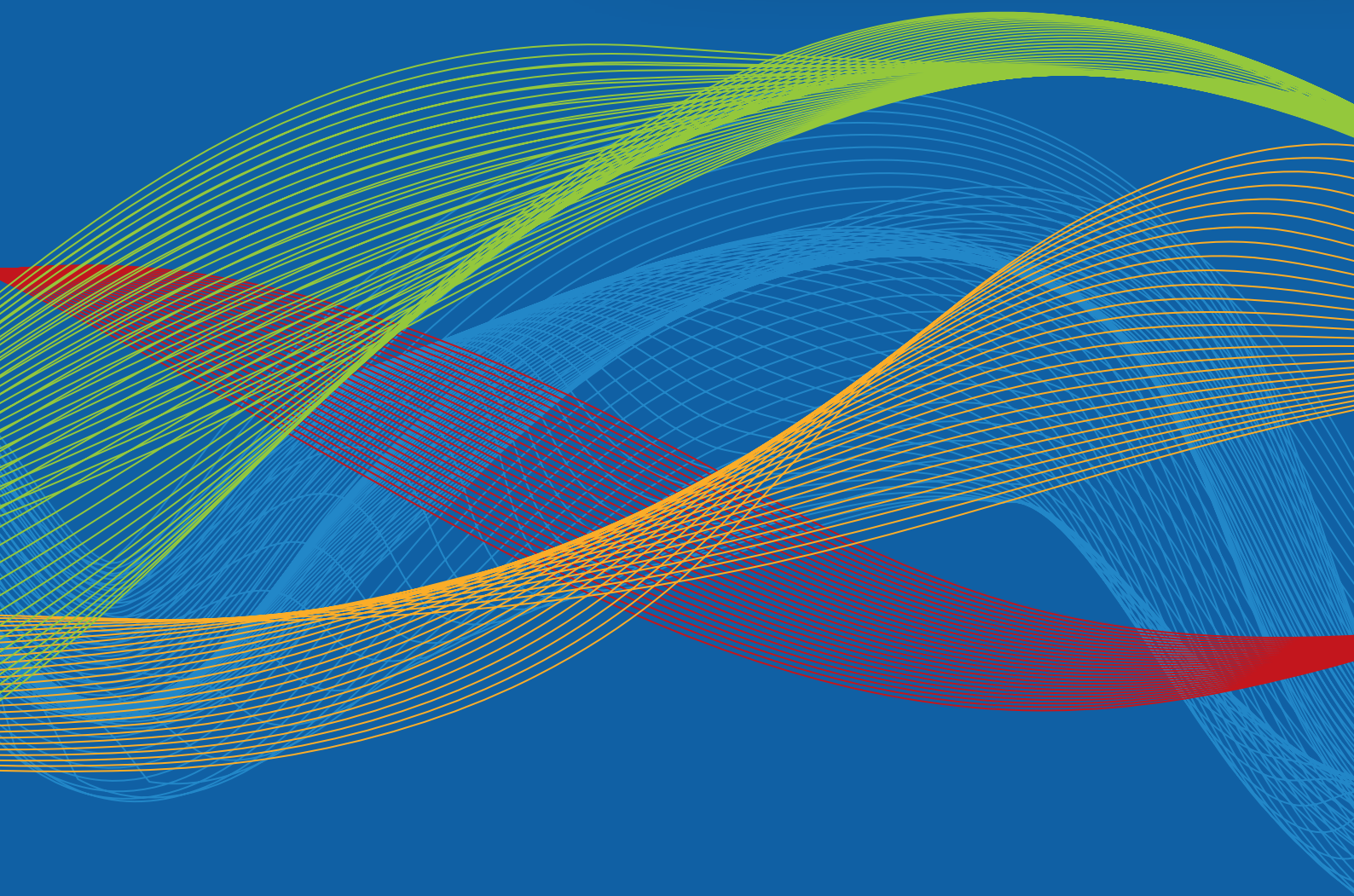
TFK®

AUSTRIA



IHR VERLÄSSLICHER PARTNER SEIT 1991

DIE GESCHICHTE

DAS ERFOLGSREZEPT DER TFK

Langsam wachsen – bei konstanter Entwicklung nach oben.

UNSER WEG

Seite an Seite mit unseren Kunden.

Jedes Geschäftsjahr steckt voller neuer Herausforderungen – gut wenn es Partnerschaften gibt, die sich über lange Zeit bewährt haben. Vertrauen stärken wir, indem wir immer ein klein wenig mehr geben, als andere von uns erwarten.

Die Geschäftsleitung:
COO Stefan Windhager,
CEO Roswitha Lugstein und
CEO Alexander Meisriemel

UNSERE KERNKOMPETENZ: DISTRIBUTION & LOGISTIK

Neben einer hochmodernen Logistik stehen wir für kompetenten Service und Value Added Distribution für alle namhaften Hersteller aus Telekommunikation, Multimedia und Funktechnik. Zuverlässige und umfassende Dienstleistungen + Logistik, fachkundige Beratung, beeindruckende und marktgerechte Produktvielfalt in sämtlichen Preissegmenten sowie flexibles und rasches Eingehen auf die Anforderungen & Bedürfnisse des Marktes. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung, fordern Sie uns und steigern Sie Ihren Geschäftserfolg.

TFK IN ZAHLEN

1991
wurde die TFK Austria gegründet

41
Mitarbeiter/-innen arbeiten bei TFK

1992
wurde ein Umsatz von 1,5 Mio. Euro erwirtschaftet

41
Jahre ist der durchschnittliche TFK-Mitarbeiter alt/jung

5350
Pakete verlassen im Durchschnitt monatlich unser Lager

2018
wurde die 100 Mio. Euro Umsatzmarke erreicht

44
Prozent beträgt der Frauenanteil in der TFK

2
TFK Standorte gibt es (Zentrale in Henndorf a. W. und Büro in Wien)

UNSER ANGEBOT

BESTENS SORTIERTES WARENLAGER

1

Wir verfügen über ein großräumiges Lager zur Sicherung der Lieferfähigkeit. Ein modernes und ausgefeiltes Warenwirtschafts- und Logistiksystem garantiert, dass es für Sie zu keinen unnötigen Wartezeiten kommt. Kurze Lieferzeiten und eine zuverlässige Zustellungen garantieren unsere langjährigen Speditionspartner.

BESTELLSERVICE – PROMPT

2

Einfache und schnelle Bestellabwicklung ist unser Standard. Eine Lieferung ist nahezu ausnahmslos innerhalb von 24h möglich. Selbstverständlich kann der Fachhandelspartner auf Wunsch die Ware - ohne Umweg über ihn - auch direkt an den Kunden senden lassen. Und wenn es einmal richtig schnell gehen muss: Expresslieferungen mit geringem Aufschlag sorgen für eine termingerechte Ausführung.

FAST LANE VERSAND

3

Als zusätzliches Logistikservice bieten wir unseren Kunden optional die sofortige Übermittlung der IMEI-Nummer bei Auftragseingabe via Onlineshop an.
Durch dieses Service kann der Händler, auch wenn das Gerät am POS nicht vorrätig ist, die Anmeldung mit dem Kunden prompt durchführen. Der Artikel wird dann nach Wunsch des Händlers am nächsten Werktag entweder an seinen Standort oder direkt zum Endkunden zugestellt.

PERSÖNLICHE BERATUNG / AUSSENDIENST

4

Unser Team an engagierten Außendienst-Mitarbeiter/innen ist in ganz Österreich im Einsatz und immer für Sie da. Sie erreichen Ihren persönlichen Betreuer mühelos und ohne Umwege auf seinem Mobiltelefon und per E-Mail.

TFK ONLINESHOP | WWW.TFK-SHOP.AT

5

Zeit ist Geld. Darum bieten wir mit unserem Onlineshop eine schnelle, einfach und intuitiv zu bedienende Onlineplattform für Bestellungen rund um die Uhr. Ergänzt um effiziente Suchfunktionen, Verfügbarkeiten, Kompatibilitäten, Produktinformationen sowie Zubehör-Empfehlungen.

SIS – SHOP IN SHOP

6

Die große Chance für den Fachhandel im derzeit sich wandelnden Markt von stationären zum mobilen Einkaufsverhalten der Kunden. Onlineshopping ist eine der größten Herausforderungen für unsere Branche. Die Kunden mit einem eigenen professionellen Shop zu binden ist das Gebot der Stunde. Wir bieten eine „ready to use“ Lösung auf höchsten Niveau. Schnell und einfach in der Preiswartung und effizient im Onlineauftritt.

UNSER ANGEBOT

PREISSTABILITÄT UND ATTRAKTIVE SPANNEN

7

Langfristig orientierte Marken- und Sortimentspolitik haben wir uns auf die Fahnen geheftet. Darüberhinaus sorgen wir für höchste Preisstabilität und attraktive Handelsspannen auf all unsere Produkte. Damit Sie auf lange Sicht planen können und Ihren geschäftlichen Erfolg sichern - auch auf turbulenten Märkten.

ÜBERZEUGENDE SERVICES FÜR DEN FACHHANDEL

8

Um immer auf dem neuesten Wissensstand zu sein, bieten wir unseren Fachhandelspartner laufend Schulungen, Workshops oder Online Informationen. Dieser Wettbewerbsvorsprung macht sich für unsere Partner in Kundenbetreuung und Kundenbindung bezahlt.

- Zertifizierungsschulungen (Produkt-, Vertriebs- und Technikschulungsangebote)
- Zugriff auf ein exklusives Partnerportal
- Professionelle Marketing-Unterstützung
- Intensive Vertriebsunterstützung (Pre-/Aftersales) mit persönlicher Betreuung & Beratung
- Werbekostenzuschüsse
- Projektindividuelle Sonderpreise

HAUSEIGENE SERVICE- UND SUPPORTABTEILUNG

9

TFK Mitarbeiter kümmern sich um technischen Fragen sowie die Abwicklung im Servicefall – schnell, kompetent und verfügbar

GUT ZU WISSEN

AUSZEICHNUNGEN

Ob **Goldener Stecker** oder EHZ austria Wahl zum **Distributor des Jahres** - unsere Leistung wird regelmäig mit den wichtigen Branchen-Auszeichnungen prämiert. Die Stimme des Fachhandels ist der beste Beweis für optimalen Service, kundenfreundliche Rund-um-Betreuung und effektive Zusammenarbeit zum Vorteil aller Partner.

EIN STARKES TEAM

Unser Team, derzeit bestehend aus 41 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, arbeitet täglich für die Zufriedenheit und Begeisterung unserer Kunden. Egal ob im Büro in Wien oder in unserer Zentrale in Henndorf - Sie können auf uns zählen.

KOMPETENZ UND TEAMGEIST – EINE ERFOLGREICHE MISCHUNG

„Wir sind ein gut funktionierendes, engagiertes Team. Nur weil sich jeder voll einbringt, mitdenkt und gemeinschaftlich handelt, ist dieser Erfolg möglich“ so kommentiert Ing. Franz Reitler, der Gründer und CEO der TFK, die Entwicklung in den letzten 25 Jahren des Unternehmens.

UNSERE VISION

KURS AUF DIE NÄCHSTEN JAHRZEHNTE

Es ist unmöglich, zukünftige Entwicklungen vorherzusehen, aber es beruhigt, als Unternehmen über entscheidende Fähigkeiten, Erfahrungen und Partnerschaften zu verfügen, die sich bereits 30 Jahre auf einem anspruchsvollen und schnelllebigen Markt bewährt haben.

Auf diesem festen Fundament sind wir ein Partner auf den man sich verlassen kann.

EIN RÜCKBLICK

1991 – FIRMENGRÜNDUNG

„Gemeinsam sind wir stark" – auf dieses Motto setzen 5 große Telekomhändler aus Österreich als Sie 1991 die TFK Handels GmbH gründen.
Diese erste Einkaufsgemeinschaft erkennt und nutzt die Herausforderungen der kommenden EU-Erweiterung und des geplanten Starts des GSM-Netzes.

1995 – ERWEITERUNG

Österreich tritt der EU bei. TFK stellt auf **österreichweite Distribution** um.

1998 – START MOBILKOM DITSTRIBUTION

Vertragsunterzeichnung mit der Mobilkom – somit wird die TFK Austria zum **Mobilkom Exklusiv-Distributor**. Das bedeutet: Top Support für die Händler mit Hotline, POS Betreuung, Anmeldeservice bis hin zur Provisionsabwicklung.

2001 – ZUSÄTZLICHE SCHWERPUNKTE

Datenprodukte wie Psion, Palm und Siemens Module erweitern das Angebot. **Navigation** wird bei TFK zum Thema und ergänzt in den Folgejahren mit Produkten von Becker, Garmin, Mio, Magellan, Blaupunkt und anderen namhaften Herstellern das Portfolio der TFK.
TFK Austria ist inzwischen Distributor für fast alle namhaften Hersteller von Telekom Produkten. Erstmals wird ein Umsatz von über € 45 Mio. erzielt.
Die Warenwirtschaft wird auf Scala (ERP) umgestellt. Zeitgleich wird eine neue TFK Homepage mit einem eigenen Partner-Zugang programmiert - **www.tfk-austria.at** goes online! Weitere neue Geschäftsfelder: Digitalkameras der Marke Kodak reihen sich neu in die Palette der Telekom Produkte ein.

2004 – TFK ONLINESHOP

Der **TFK Onlineshop** wird entwickelt. Somit besteht nun für die TFK Partner die Möglichkeit, rund um die Uhr und 7 Tage pro Woche zu bestellen.

2005 – START MULTI CHANNEL VERTRIEB

Anbindung eines Tools zur **Händlersuche im TFK Online Shop.** Endverbraucheranfragen im virtuellen Shop sind nun möglich – diese werden direkt an registrierte TFK Partner weitergeleitet.

2007 – EINSTIEG IN DIE CONSUMER ELEKTRONIK | START SPEICHERMEDIEN

Vertragsunterzeichnung mit Panasonic Austria. TFK vertreibt mittlerweile die gesamte Range der **Unterhaltungs- und Haushaltselektronik** aus dem Haus Panasonic.
Weiters bietet die TFK seit 2007 durch Partnerschaften mit Integral bzw. SanDisk den Produktbereich Speichermedien dem Fachhandel an.

2012 – TFK BÜRO WIEN

Im Februar siedelt das **TFK Vertriebs- und Key-Account Team nach Wien** – somit können die Kontakte zu Industrie und Partner im Osten Österreichs noch enger geknüpft werden.

EIN RÜCKBLICK - FORTSETZUNG

2014 – TFK WHITELABEL SHOP

„Go live“ des ersten TFK Shop in Shop - dem **Whitelabel Shop** der TFK für den Onlineauftritt des Fachhandels. TFK bietet ihm einen personalisierten und maßgeschneiderten B2B bzw. B2C Shop. Somit gewährleistet TFK einen Multi Channel Vertrieb mit dem der Fachhändler seine Kunden nicht nur am POS erreicht.

2015 – TFK ÜBERNIMMT DIE MARKE REVIERMANAGER

Im Februar 2015: TFK übernimmt die Marke **Reviermanager.** Die TFK Handels GmbH liefert nicht nur die Wildkamera, sondern ist Hersteller des M2M Devices und für die Distribution verantwortlich.

2016 – 25 JAHRE TFK

25 Jahre TFK – **25 Jahre verlässlicher Distributionspartner für den österr. Fachhandel.** Mit einer Reise an den Gardasee und einer Feier in der Stadt Salzburg wird das Jubiläum gemeinsam mit Top Partnern aus Handel und Industrie gebührend gefeiert.

2017 – GENERATIONSWECHSEL

Generationswechsel bei TFK Austria. Nach 25 Jahren der Geschäftsführung übergibt Gründungsgesellschafter Ing. Franz Reitler das Ruder an Roswitha Lugstein und Alexander Meisriemel.
Im April 2017 wird die TFK offizieller Distributionspartner von HMD Global OY in Österreich. Nach ihrem spannenden Start auf dem Mobile World Congress hat HMD Global Oy, the home of Nokia phones, gemeinsam mit der TFK Handels GmbH eine Vertriebspartnerschaft in Österreich vereinbart.

2021 – NEUERUNG WARENWIRTSCHAFTSSYSTEM

Nach langer intensiver Vorbereitung erfolgt im Frühjahr 2021 der **Umstieg auf unser neues und verbessertes ERP Warenwirtschaftssystem Pro Alpha.** Optimierte Prozesse, gesteigerte Zuverlässigkeit und deutlicher Zeitgewinn sowie Transparenz im Bestellsystem sind nur einige überzeugende Argumente für das neue System.

TFK HEUTE

Heute ist TFK die erste Adresse für Top Distribution für Telekom Händler in ganz Österreich. Mit **über 5.000 Artikeln** im Zentrallager in Henndorf a. Wallersee, **41 Mitarbeitern (davon 6 im Außendienst)** betreut, schult, unterstützt und beliefert die TFK ca. **2.500 Händler** in ganz Österreich.
Ständig neue Dienst- und Serviceleistungen unterstützen den TFK Händler bei den täglichen Herausforderungen am Point of Sale. Mit einer stetig steigenden Bandbreite an Produkten und einer optimalen Händlerbetreuung setzt sich die TFK bis heute als Vollsortimenter im Telekommunikations-, Festnetz- und Funkbereich durch.

Distributor gesucht? Gefunden!

Wir bieten Ihnen als Vollsortimenter Telekom-, Multimedia- und Funktechnikprodukte der führenden Hersteller und liefern diese zuverlässig, preiswert und schnell!

TFK Handels GmbH

T +43 6214 68 95-0
F +43 6214 68 72
partner@tfk-austria.at
www.tfk-austria.at
www.tfk-shop.at

Zentrale Henndorf
Landesstraße 1
5302 Henndorf a. W.

Büro Wien
Spaces Square One
Leopold Ungar Platz 2
1190 Wien

Die Geschäftsleitung:

CEO | Geschäftsführer/in
Alexander Meisriemel
Roswitha Lugstein

COO | Prokurist
Stefan Windhager